

### 1. Toepasselijkheid

De navolgende bepalingen zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten tot verkoop en levering van zaken en/of verlening van diensten door Quintess hierna genoemd Q, onder terzijdestelling van daarvan afwijkende wettelijke en andere bepalingen waaronder met name algemene voorwaarden van Q's wederpartij, hierna genoemd K, met uitzondering van bepalingen van dwingend recht.

### 2. Aanbod en acceptatie

Tenzij de offerte van Q uitdrukkelijk een andere termijn vermeldt, blijft zij 14 dagen van kracht en vervalt daarna, indien niet schriftelijk door K aanvaard, van rechtswege door het enkele verloop van genoemde termijn K aanvaardt de offerte door ondertekening en retournering van de daarvoor bestemde kopie. Terugzending van een gewijzigde kopie/offerte geldt niet als aanvaarding.

Alle aanduidingen in de offertes of overeenkomsten en de bijlagen daarbij zoals afbeeldingen, tekeningen, maten, gewichten, rendementen en kleuren, gelden slechts bij benadering.

Q behoudt zich het recht voor om bij bestellingen met een factuurbedrag van minder dan €100,- excl. BTW aan K administratiekosten in rekening te brengen.

### 3. Prijzen

Alle prijzen zijn exclusief B.T.W. Tenzij anders is vermeld zijn alle prijzen inclusief emballage. De in de offertes of overeenkomsten genoemde prijzen zijn voor herziening vatbaar, indien blijkt dat bij de berekening ervan een fout is gemaakt.

Indien na het tot stand komen van de overeenkomst, doch voor de tenuitvoerlegging ervan enige wijziging van prijsbepalende factoren optreedt tengevolge waarvan Q een prijsverhoging noodzakelijk acht, heeft Q het recht om K een redelijke prijsverhoging schriftelijk aan te zeggen. Deze prijsverhoging is bindend voor K tenzij hij binnen 14 dagen schriftelijk aan Q bericht deze niet te accepteren. Q kan in dat geval de overeenkomst voortzover niet ten uitvoer gebracht, ontbinden door schriftelijke mededeeling aan K, onverminderd alle andere aan Q toekomende rechten.

### 4. Valuta

Indien en voorzover Q met een toeleverancier terzake van de inkoop door Q van (en/of) de bestaanddelen vormen van ) door Q aan K te leveren zaken (en/of) terzake van door deze ten behoeve van K te verlenen diensten betaling in vreemde valuta is overgenomen en Q dit bij de overeenkomst aan K heeft medegedeeld, is Q bevoegd de overeengekomen prijs zodanig te wijzigen als overeenstemt met de wijziging in de valutapariteit.

### 5. Installatie

Indien Q zaken installeert zijn alle bijkomende werkzaamheden, zoals breek-, Hak-, graaf-, timmer-, schilder-, metsel-, en steigerwerk voor rekening en risico van K.

### 6. Aflevering; risico

De overeenkomsten levendij gaat in zodra Q in het bezit is van alle door of namens K te verstrekken zaken, bescheiden en gegevens en /of te verrichten diensten alsmede zodra eventueel overeengekomen vooruitbetalingen aan Q zijn voldaan. Zaken gelden als afgeleverd, zodra Q, K ervan in kennis heeft gesteld dat de zaken, al dan niet nog geheel of gedeeltelijk te monteren, in de magazijnen van Q klaarstaan voor verzending. Overschrijdingen van de overeengekomen levendij geeft K geen recht op schadevergoeding, noch het recht enige voor hem uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen op te schorten of niet na te komen, dan wel de overeenkomst te ontbinden. Q behoudt zich het recht voor in gedeelten af te leveren en per deellevering te factureren. De door Q afgeleverde zaken zijn voor risico van K vanaf het moment van aflevering.

### 7. Reclames

Reclamerende terzake van een door Q afgeleverde zaak moet schriftelijk geschieden en wel binnen 8 dagen na aflevering bij uitwendig waarneembare gebreken en onverwijld na de ontdekking bij andere tekortkomingen. Reclamerend met betrekking tot een bepaalde zending heeft geen invloed op voorgaande en/of volgende zendingen voortvloeiende uit dezelfde overeenkomst.

\*K is uitsluitend gerechtigd te reclameren indien sprake is van een tekortkoming waarvoor de garantie ingevolge artikel 14 geldt. Op reclames is het bepaalde in artikel 14 van overeenkomstige toepassing. Reclamerend over facturen moet geschieden binnen 8 dagen na verzenddatum van de factuur.

### 8. Betaling

Betaling dient te scheiden binnen 30 dagen na factuurdatum zonder enige afrek of verrekening ten kantore van Q of op een door Q aan te wijzen rekening in de valuta waarin de overeengekomen prijzen zijn uitgedrukt. Q behoudt zich het recht voor onder rembours te leveren of geheel dan wel gedeeltelijk vooruitbetalingen te verlangen.

Indien K niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, wordt hij geacht in verzuim te zijn en heeft Q zoner enige ingebrekestelling het recht hem vanaf de vervaldag de wettelijke rechte in rekening te brengen.

Ingeval K de overeengekomen betalingstermijn overschrijdt alsmede ingeval van (eigen aanvraag van) falissement of surseance van betaling van K, heeft Q het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder nadere ingebrekestelling te ontbinden of de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten zonder tot enige schadevergoeding terzake van deze ontbinding respectievelijk opschorting te zijn gehouden. Voorzover Q de overeenkomst niet ontbindt is Q gerechtigd tot de wettelijke rechte vanaf de betreffende in de vorige zin genoemde, gebeurtenis.

In de in de vorige alinea genoemde gevallen worden alle vorderingen uit de overeenkomst van Q op K terstond en ten volle opeisbaar, welke de betalingscondities ook zullen zijn, en heeft Q het recht de aan K geleverde zaken die op grond van artikel 10 eigendom van Q zijn gebleven terug te halen van de plaats waar zij zich bevinden en hiertoe zondig de gebouwen en de terreinen van K te betreden, zonder dat Q hiervoor enige machtiging van K of de rechter nodig heeft.

### 9. Retentierecht

Op alle zaken, die zich van K onder Q bevinden in verband met de tenuitvoerlegging van enige tussen K en Q gesloten overeenkomst, heeft Q het recht van retentie zolang K niet heeft voldaan aan al zijn verplichtingen jegens Q uit hoofde van de overeenkomsten die tussen hen van kracht zijn.

### 10. Eigendomsvoorbehoud

Alle door Q geleverde zaken blijven onder alle omstandigheden eigendom van Q zolang K enige vordering van Q betreffende de tegenprestatie door K voor een door Q krachtens overeenkomst geleverde of te leveren zaak of krachtens een zodanige overeenkomst tevens ten behoeve van Q verrichte of te verrichten werkzaamheid, alsmede enige vordering van Q wegens tekortschieten van K in de nakoming van zodanige overeenkomsten, niet heeft voldaan. K is niet bevoegd de betreffende zaken aan derden te verpanden, anderszins te bezwaren of geheel of gedeeltelijk over te dragen dan overeenkomstig zijn normale bedrijf of de normale bestemming van de zaken. K zal op eerste verzoek van Q de daaruit verkregen vordering(en) aan Q in pand geven. Bij overtreding van het in de vorige twee zinnen bepaalde wordt de koopprijs terstond ten volle opeisbaar; het bepaalde in de laatste zin van artikel 8 is alsdan van overeenkomstige toepassing.

### 11. Overmacht

Tekortkomingen in de nakoming door Q worden niet aan Q toegerekend indien zij niet te wijten zijn aan Q's schuld, noch naar Nederlands recht voor Q's rekening komen. Zij worden in geen geval aan Q toegerekend indien zij worden veroorzaakt door onvoorziene feiten en omstandigheden, ook van economische aard, welke buiten schuld of toedoen van Q zijn ontstaan, zoals onder andere ernstige storing in het bedrijf, noodgedwongen inkrimping der productie, stakingen en uitsluitingen, zowel bij H als bij de fabrieken van andere tot de Quintess groep behorende ondernemingen en andere toeleveringsbedrijven, oorlog, vijandelijkheden, staat van beleg, mobilisatie, hetzij in Nederland hetzij in enig ander land waar bedoelde fabrieken van Quintess of toeleveringsbedrijven zijn gevestigd, vertragingen in het transport of verjaagde of foutieve levering van zaken of materialen of onderdelen door derden.

### 12. Kosten

Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten (waaronder begrepen kosten van juridische bijstand) verband houdende met de incasso van vorderingen van Q op K komen ten laste van K.

### 13. Verleggingsregeling B.T.W.

Indien ingevolge de Wijziging Uitvoeringsbesluit Omzetbelasting 1968(KB d.d. 19 juni 1982, Staatsblad 357) de verleggingsregeling m.b.t. de omzetbelasting van toepassing is, dient K hiervan Q bij opdracht schriftelijke te verwittigen. Bij verzuim van K zulks aan Q ter kennis te brengen, is Q gerechtigd de te betalen omzetbelasting op K te verhalen.

### 14. Garantie

Q zal, gedurende 12 maanden vanaf het tijdstip van aflevering overeenkomstig artikel 6, in geval van gebreken in afwerking of materiaal van enig bestanddeel van de door Q afgeleverde zaken, voorzover gefabriceerd door of in opdracht van Q of een andere tot de Quintess groep behorende onderneming en ten teken daarvan van een naamplaat voorzien, ter keuze van Q dit bestanddeel kosteloos repareren of door een nieuw vervangen. Q is uitsluitend verplicht tot herstel of vervanging in Nederland. K zal daartoe de zaak franco en in de originele verpakking naar Q of een door Q op te geven plaats zenden. Indien de zaak zich buiten Nederland bevindt is Q slechts gehouden de kosten van herstel of vervanging tot ten hoogste het bedrag dat zulks Q in Nederland zou hebben gekost, te dragen. De hierboven omschreven garantie geldt niet indien: - de zaak niet op de juiste wijze is gebruikt - K zonder goedkeuring van Q zelf werkzaamheden aan de zaak heeft verricht of doen verrichten. -van de door Q verstrekte voorschriften is afgeweken.

Met betrekking tot (bestanddelen van) zaken die anders dan in opdracht van Q zijn geproduceerd door een andere onderneming (hierna te noemen F), dan Q of een andere tot de Quintess behorende onderneming, rust op Q geen enkele verplichting of aansprakelijkheid uit hoofde van garantie, anders dan de verplichting om aan K, op diens verzoek alle aanspraken over te dragen, die Q jegens F kan doen gelden op grond van de door F aan Q gegeven garantie, alsmede om K de bewijsstukken te verschaffen waaruit de door F aan Q resp. ten behoeve van de afnemers van Q verleende garantie blijkt.

De garantiiebepalingen vervat in dit artikel, vormen de enige garantie die Q aan K verleent.

### 15. Aansprakelijkheid

Met uitzondering van Q's aansprakelijkheid wegens productaansprakelijkheid, voorzover deze is gebaseerd op de specifieke wettelijke bepalingen terzake, is Q niet aansprakelijk voor schade aan personen of zaken, waaronder dood of letsel, schade, welke, direct of indirect, ontstaat al of niet als gevolg van of in verband met de overeenkomst, tenzij de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid (groeve schuld) van Q. Q's ondergeschikten of personen die in opdracht van Q werkzaamheden verrichten, zulks ongeacht of een zodanige aansprakelijkheid voortvloeit uit de overeenkomst of uit onrechtmatig daad. Mocht Q aansprakelijk zijn krachtens de in dit artikel vervatte aanvaarding van aansprakelijkheid voor de daar genoemde vormen van opzet en bewuste roekeloosheid (groeve schuld), of mocht zij, ondanks de daarin vervatte uitsluiting van aansprakelijkheid, niettemin krachtens rechterlijke uitspraak of langs enige andere weg aansprakelijk zijn voor enige schade, dan geldt, dat het totaal harer aansprakelijkheden per gebeurtenis de som van €100.000,- niet te boven zal gaan.

Q is niet aansprakelijk uit hoofde van het in de vorige alinea bepaalde, indien en voorzover K zich tegen de desbetreffende schade heeft verzekerd dan wel als redelijk te achten dekking had kunnen verzekeren.

### 16. Intellectuele eigendom

Q behoudt het eigendomsrecht van alle ontwerpen, modellen, tomografen, uitvindingen, octrooien en auteursrechten met betrekking tot de door Q geleverde zaken en verleende diensten en de daarmee verbonden knowhow. Q is uitsluitend rechthebbende op de voor of in verband met die zaken door haar gebruikte merken; het gebruik daarvan is uitsluitend aan Q voorbehouden.

K zal Q vrijwaren van aanspraken terzake van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden als gevolg van wijziging van een door Q geleverde zaak of van toepassing van die zaak op andere dan door Q voorgeschreven wijze of van integratie van de zaak met een niet door Q geleverde zaak.

### 17. Bescherming van de rechten van Q

K heeft kennis genomen van en aanvaardt dat eventuele software (hierna genoemd Software) waarvoor aan K een licentie wordt gegeven of die

anderszins aan K ter beschikking wordt gesteld in het kader van een overeenkomst tot verkoop en levering van zaken en/of verlening van diensten door Q:

1. door Q beschouwd wordt als een bedrijfsgeheim en
2. door Q aan K vertrouwelijk ter beschikking wordt gesteld.

Alle rechten, waaronder begrepen auteurs- en octrooirechten, met betrekking tot ieder Software product en alle kopieën daarvan blijven allen tijden aan Q toebehoren. Het plaatsen door Q van het "copyright"-teken op enig deel van een Software product houdt niet in, dat het betreffende deel geacht mag worden openbaar te zijn gemaakt en zal geen afbreuk doen aan een vordering van Q op grond van het feit dat het betreffende deel een bedrijfsgeheim is of aan Q toebehorende vertrouwelijke informatie bevat. Q is uitsluitend rechthebbende op de voor of in verband met de Software door haar gebruikte merken; het gebruik daarvan is uitsluitend aan Q voorbehouden.

K zal ieder Software product beschermen tegen openbaarmaking in tenminste dezelfde mate als waarin hij zijn eigen soortgelijke vertrouwelijke informatie beschermt en zal alle redelijke voorzorgsmaatregelen nemen om te vermijden dat enig Software product openbaar wordt gemaakt. Geen enkele deel van een Software product mag door K worden vermenigvuldigd, met dien verstande dat K

1. updates mag vermenigvuldigen en voor eigen gebruik verspreiden en
2. een kopie van ieder "machine readable" gedeelte van een Software product voor normale "back-up" doeleinden mag vervaardigen. K zal op iedere aldus te vervaardigen kopie alle aanduidingen reproduceren betreffende Q's octrooi, auteursrecht, merkrecht of bedrijfsgeheimen, die betrekking hebben op zodanige updates of op een zodanig gedeelte van een Software product; K zal geen "reverse compiling" toepassen ten aanzien van enig Software product, tenzij dergelijke handelingen ingevolge de E.E.G.-richtlijn met betrekking tot computerprogramma's(91/250)/EEG niet mogen worden uitgesloten.

K zal geen enkel gedeelte van een Software product openbaar maken, overdragen of anderszins ter beschikking stellen aan een ander, behalve aan de werknemers van K of derden, wier toegang noodzakelijk is voor het gebruik van het Software product door K in overeenstemming met de overeenkomst K zal al het noodzakelijke doen om desbetreffende werknemers en derden op de hoogte te stellen van het vertrouwelijke karakter van ieder Software product en van Q's recht daarop, alsmede om ervoor zorg te dragen dat deze werknemers en derden de bepalingen van dit artikel naleven. Niet naleving van de bepalingen van dit artikel door werknemers van K of door genoemde derden geldt als niet naleving door K.

Op K zal geen geheimhoudingsplicht rusten ten aanzien van enig deel van een Software product dat

1. bekend was aan K voordat deze het van Q ontving
2. op een rechtmatige wijze door K van een derde verkregen werd zonder geheimhoudingsplicht, of
3. algemeen beschikbaar wordt of geworden is, anders dan als gevolg van een handelen of nalaten door K,

De verplichtingen van K uit hoofde van dit artikel zullen ook van kracht blijven na beëindiging van de overeenkomst.

### 18. Vertrouwelijke informatie

De offerte met bijlagen, alsmede de bij door Q te leveren zaken ter beschikking gestelde software, technische gegevens, schakel- en/of werkschema's gebruiks- en/of bedieningsvoorschriften, tekeningen en alle andere essentiële documentatie en kopieën daarvan worden beschouwd als vertrouwelijke informatie. K verplicht zich deze vertrouwelijke informatie alleen voor eigen gebruik aan te wenden en niet enige wijze aan derden te openbaren, te leveren, te verkopen, in gebruik te geven of op enige andere wijze uit zijn macht te geven. K zal zich inspannen om zijn personeel en derden van wiens diensten hij gebruik maakt, deze verplichting eveneens in acht te doen nemen.

### 19. Aanduidingen; vertalingen

De aanduidingen en volgorde van de artikelen van deze algemene voorwaarden zijn slechts gekozen terwille van de leesbaarheid en beïnvloeden de interpretatie niet. De Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden is bindend. Eventuele vertalingen beïnvloeden de interpretatie niet.

### 20. Afwijkende bedingen

Afwijkingen en aanvullingen op de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden kunnen slechts uitdrukkelijk schriftelijk worden overeengekomen.

### 21. Toepasselijk recht

Alle overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn worden beheerst door Nederlands Recht. Het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980(Weens Koopverdrag) is niet van toepassing.

### 22. Bevoegde rechter

De Arrondissementsrechtbank te Amsterdam is met uitsluiting van andere rechters bevoegd kennis te nemen van geschillen met betrekking tot alle overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.